นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ
สำหรับผู้บริโภค ของซีโน-แปซิฟิค เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์)

1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ
2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง
3. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
5. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก
6. การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ
7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล
9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
10. การทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้

122/2-3 ถนนนนทรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทร. +66(0)2 681 5081, 681 3045 แฟกซ์ : +66(0)2 681 5097, 681 3937
122/2-3 Nonsi Rd., Chongnonsi, Yannawa, Bangkok 10120, Thailand. Tel. +66(0)2 681 5081, 681 3045 Fax : +66(0)2 681 5097, 681 3937

1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

เอกสารนี้เป็นนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ สำหรับผู้บริโภคของซีโน โดยซีโนในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ซึ่งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้จะได้อธิบายว่า ซีโนได้เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของซีโน

รายละเอียดและช่องทางการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูล: บริษัท ซีโน-แปซิฟิค เทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด 122/2-3 ถนนนนทรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 เบอร์โทร: 0-2681-5081	**ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO):** K. Irada Chimma เบอร์โทร: 095-6519363 อีเมล: irada.c@sino.co.th

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ใช้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้บริโภคโดยตรงของเรา

ภายใต้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ ให้คำดังต่อไปนี้มีความหมายตามที่กำหนดด้านล่าง

“ประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค ซึ่งรวมถึงการเก็บรวมรวม, การใช้, การจัดเก็บ, การเปิดเผย และการลบข้อมูลส่วนบุคคล

“ฐานการประมวลผล” หมายถึง เหตุผลความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 24 และ 26 ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ อาจมีการทบทวนปรับปรุงเมื่อใดก็ได้ตามที่จะได้แจ้งให้ผู้บริโภคทราบตามช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมต่อไป

2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง

ซีโนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลอัตลักษณ์ เช่น ชื่อ-นามสกุล, เลขประจำตัวประชาชน, เลขประจำตัวลูกค้า, รูปถ่าย และลายมือชื่อ เป็นต้น
- ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ เช่น ที่อยู่, อีเมล, บัญชีเฟซบุ๊ค, บัญชีไลน์ และหมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น
- ข้อมูลประวัติ เช่น อายุ เพศ เป็นต้น
- ข้อมูลธุรกรรม เช่น เลขที่ใบแจ้งหนี้, เลขที่คำสั่งซื้อ, วันจัดส่ง, ยอดสั่งซื้อ และวิธีการชำระเงิน เป็นต้น
- เอกสารหลักฐาน เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน, หนังสือมอบอำนาจ, สำเนาใบกำกับภาษี และหนังสือรับรองบริษัท เป็นต้น

นอกจากนี้ ซีโนอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษที่มีความอ่อนไหวในบางกรณี เช่น

- ข้อมูลสุขภาพ เช่น ใบรับรองแพทย์ ข้อมูลการรักษา เป็นต้น

3. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

โดยทั่วไปแล้ว ซีโนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้บริโภค โดยตรงผ่านกระบวนการหรือช่องทาง เช่น

- เมื่อติดต่อกับผู้บริโภคโดยตรง หรือผ่านทางโทรศัพท์, อีเมล, เว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียของเรา
- เมื่อผู้บริโภคเข้าร่วมแคมเปญ
- เมื่อผู้บริโภคกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มลงทะเบียน

อย่างไรก็ดี ซีโนอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอก ซึ่งรวมถึง

- พันธมิตรทางธุรกิจ เช่น Foodland และ Lazada เป็นต้น
- ผู้ให้บริการ เช่น N Square เป็นต้น

4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคเพื่อการดำเนินการทั้งหลายตามวัตถุประสงค์ของซีโน ซึ่งสามารถแบ่งเป็นกลุ่มกิจกรรม ดังต่อไปนี้

กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การทดสอบระบบ	• ข้อมูลอัตลักษณ์ • ข้อมูลที่อยู่ที่ติดต่อ	• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
การจัดการคำสั่งซื้อ	• ข้อมูลอัตลักษณ์ • ข้อมูลที่อยู่ที่ติดต่อ • ข้อมูลธุรกรรม	• ฐานสัญญา • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
การนำส่งภาษี	• ข้อมูลอัตลักษณ์ • ข้อมูลที่อยู่ที่ติดต่อ • ข้อมูลธุรกรรม • เอกสารหลักฐาน	• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย
การดำเนินการทางกฎหมาย	• ข้อมูลอัตลักษณ์ • ข้อมูลธุรกรรม • เอกสารหลักฐาน	• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
การซื้อขายออนไลน์	• ข้อมูลอัตลักษณ์ • ข้อมูลที่อยู่ที่ติดต่อ • ข้อมูลธุรกรรม • เอกสารหลักฐาน	• ฐานสัญญา • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
แคมเปญจับฉลากผู้โชคดี	• ข้อมูลอัตลักษณ์ • ข้อมูลที่อยู่ที่ติดต่อ • ข้อมูลธุรกรรม	• ฐานสัญญา • ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม

กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
	• ข้อมูลประวัติ • เอกสารหลักฐาน	• ฐานความยินยอม
การจัดทำรายงาน	• ข้อมูลอัตลักษณ์ • ข้อมูลที่อยู่ที่ติดต่อ • ข้อมูลธุรกรรม	• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
กิจกรรมการตลาด	• ข้อมูลอัตลักษณ์ • ข้อมูลที่อยู่ที่ติดต่อ • ข้อมูลธุรกรรม • ข้อมูลประวัติ • เอกสารหลักฐาน	• ฐานสัญญา • ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
แคมเปญรางวัล สำหรับผู้มียอดซื้อสูงสุด	• ข้อมูลอัตลักษณ์ • ข้อมูลที่อยู่ที่ติดต่อ • ข้อมูลธุรกรรม	• ฐานสัญญา • ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม • ฐานความยินยอม
การสนับสนุนและให้บริการลูกค้า	• ข้อมูลอัตลักษณ์ • ข้อมูลที่อยู่ที่ติดต่อ • ข้อมูลธุรกรรม • ข้อมูลสุขภาพ	• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม • ฐานความยินยอม

ซีโนจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของผู้บริโภค เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เดิม และการประมวลผลดังกล่าวไม่สามารถอ้างอิงฐานการประมวลผลอื่นได้ เราจะขอความยินยอมใหม่เพื่อใช้ข้อมูลของผู้บริโภคตามวัตถุประสงค์ใหม่นั้น

5. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก

ซีโนอาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค ไปยังหน่วยงานภายนอกดังต่อไปนี้ เพื่อให้หน่วยงานภายนอกสามารถประมวลผลข้อมูลตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามสัญญาที่มีกับซีโน และ/หรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธมิตรทางธุรกิจ เช่น Shopee, Lazada, Foodland, 7-11 เป็นต้น
- ผู้ให้บริการ เช่น N Square เป็นต้น
- หน่วยงานรัฐ เช่น กรมสรรพากร และสถานีตำรวจ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เปิดเผยหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก เราจะดำเนินการเท่าที่จำเป็นโดยเปิดเผยหรือส่งข้อมูลให้น้อยที่สุด และอาจพิจารณาใช้วิธีจัดทำข้อมูลนิรนาม (anonymisation) และ การแฝงข้อมูล

(pseudonymisation) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับซีโน จะต้องจัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และเราจะไม่อนุญาตให้หน่วยงานภายนอกดังกล่าวใช้ข้อมูลของผู้บริโภค เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่เรากำหนด

6. การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

ภายใต้ขอบเขตและวัตถุประสงค์การประมวลผลตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้ ซีโนอาจมีความจำเป็นจะต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ที่เป็นบริษัทคู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจกับทางซีโนในปัจจุบันนี้ด้วย

อนึ่ง ซีโนจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค ไปยังต่างประเทศต่อเมื่อกรณีเป็นไปตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ประเทศปลายทางที่รับข้อมูลได้รับการวินิจฉัยจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่ามีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ
- หน่วยงานต่างประเทศที่รับข้อมูลอยู่ภายใต้นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หน่วยงานต่างประเทศได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมสามารถบังคับตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด เช่น ข้อสัญญามาตรฐาน และประมวลวิธีปฏิบัติ เป็นต้น
- เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิตามกฎหมาย
- ได้รับความยินยอมจากท่าน โดยท่านได้รับทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างซีโนกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน
- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เมื่อบุคคลดังกล่าวไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้
- เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค โดยมีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค ได้กำหนดสิทธิเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูลได้ และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ หน่วยงานภายนอกซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เราจะต้องดำเนินการตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเรา และจะต้องตกลงที่จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคภายใต้นโยบายที่ทางเรากำหนดด้วย

8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคตลอดระยะเวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของซีโน รวมถึงงานต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น การดำเนินงานเกี่ยวกับด้านกฎหมาย, บัญชี และการติดตามตรวจสอบต่าง ๆ ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว ทางเราจะทำการลบและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคออกตามรูปแบบมาตรฐานสากลที่กำหนดไว้

9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Revoke Consent) ในกรณีที่เราขอความยินยอมของท่านเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access) โดยท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลของท่านและตรวจสอบว่าเราได้ประมวลผลข้อมูลของท่านตามกฎหมายหรือไม่
- สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability) ในกรณีที่เราได้จัดให้มีแพลตฟอร์มซึ่งทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการอัตโนมัติ
    - ท่านสามารถขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานอื่นได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
    - ท่านสามารถขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราส่งหรือโอนไปยังหน่วยงานอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object) โดยท่านสามารถคัดค้านในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลของท่านตามฐานการประมวลผล และ/หรือวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
    - ตามฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
    - เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
    - เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา

- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure) โดยท่านสามารถขอให้ลบข้อมูล หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
    - เมื่อหมดความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
    - เมื่อท่านถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และเราไม่มีเหตุผลตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป
    - เมื่อท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว
    - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing) โดยท่านสามารถขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
    - เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่ท่านขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
    - เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลาย แต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน
    - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
    - เมื่ออยู่ในระหว่างการพิสูจน์ หรือตรวจสอบ ตามคำขอใช้สิทธิในการคัดค้านของท่าน
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Rectification) โดยท่านสามารถขอแก้ไขข้อมูลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันได้ หากท่านพบว่าข้อมูลของท่านไม่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน เราไม่สามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ด้วยตนเอง

ในบางกรณีตามสภาพของการดำเนินการ เราอาจไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ท่านร้องขอได้ เช่น เมื่ออยู่ระหว่างการดำเนินกระบวนการทางกฎหมาย เป็นต้น อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้ ท่านสามารถถอนความยินยอมนั้นเมื่อใดก็ได้ด้วยการติดต่อไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง โดยเราจะยุติการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะมีผลบังคับใช้กับการประมวลผลที่กำลังจะเกิดขึ้น แต่จะไม่มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

ขอให้ท่านรับทราบว่าเราจะบันทึกรายการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องของท่านเอาไว้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยในรายละเอียดทางปฏิบัติของการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของท่าน ท่านอาจศึกษาจากแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (TDPG3.0 Extension) ได้ที่ https://www.law.chula.ac.th/wp-content/uploads/2021/04/TDPG3.0-Extension-20210413.pdf

ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น หรือมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ตามรายละเอียดที่ได้แจ้งไว้ด้านบน เราจะรีบดำเนินการตามคำร้องของท่านโดยเร็วและสอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ดี ท่านมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.)

10. การทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้

เอกสารนี้เป็นนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริโภคของซีโนปรับปรุงล่าสุด เมื่อวันที่ 1 ก.ย. 2565 เราขอสงวนสิทธิในการทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้ตามที่เห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ฉบับนี้